КАЗУС 3 – Нагласи, Стереотипи, Предразсъдъци

Инструкции:

Прочетете внимателно инструкцията към задачата. Имате 10 минути да направите индивидуален избор и да вземете лично решение. В колоната „Лично решение” ранжирайте служителите от 1 – „тръгва си първи” до 6 –„ тръгва си последен”. В колоната „Аргументи” запишете личните си аргументи, които обосновават това решение. След като изтекат 10-те минути, имате 20 минути, в които да вземете единно решение като група. Вашето групово решение трябва да бъде постигнато с консенсус – всички да са съгласни и това съгласие да е постигнато чрез аргументи – не е позволено гласуване на позициите.

СЪКРАЩЕНИЕ НА РАБОТНОТО МЯСТО

Вие сте мениджърски екип. Поради спад на бизнеса е вероятно да се наложи да съкратите 5 човека от компанията. Служителите са общо 65. Това съкращение не е заради лошо представяне или допускани грешки в работата. Единствената причина е икономическата криза. Ако можехте, бихте задържали всичките си служители. Стигнали сте до списък от 6 човека. Трябва да ги ранжирате според това кого ще уволните първи и кого последен, ако това се наложи. Ранжирайте ги от 1 – уволнен първи до 6-уволнен последен.

Трябва да вземете единодушно решение и да постигнете консенсус по подредбата. Ако не достигнете до решение, всички ще бъдат уволнен.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Служител | Информация | Р-е № | Аргумент |
| Илия | От Димитровград, на 28 години. Има 6-годишен стаж във фирмата. Жена му също е била част от екипа, но сега чака бебе. Илия е добър професионалист. Имал е сблъсъци с мениджмънта относно правата на работниците. | 4 | Илия има добро време стаж, но поради оптимизиране на дейностите във фирмата се налага съкращението му, което не е свързано със синдикалната му дейност поради оптимизирана дейност. Той не част от мениджърския състав и това не му дава правото да се бърка относно в решенията на шефовете си. Налага се фирмата ни да разпредели неговата изпълняваща длъжност върху други служещи с цел оптимизация и гъвкавост. |
| Ава | Пловдив, 26 години. 2-годишен стаж във фирмата. Допълнителни курсове като медицинска сестра. Има три деца, за които се грижи сама. Добро досие, но допуска дребни грешки в работата си. Ава е от ромски произход. | 3 | Поради това, че професионалната квалификация, придобита чрез курсове не е свързана пряко с дейността на фирмата е взето решение, че фирмата не се нуждае от този вид специалисти. |
| Ник | Великобритания, 29 години. 5-годишен стаж във фирмата. Наскоро разведен, като това му се отразява много зле. Последните два месеца много често отсъства. Спечелил е няколко награди за оптимизация и справяне с кризи. Наскоро сте разбрали, че той е част от неонацистко движение. | 1 | Фирмата ни няма намерения да работи със служители, които могат да застрашат репутацията ѝ, особено в такова крехко икономическо време. Въпреки спечелените си награди за подобрение и оптимизация, служителят продължава да отсъства и да не се подобрява на работното място. |
| Мария | От София, на 30-години. На скоро се е омъжила за един от топ мениджърите на компанията. Бивш модел. В компанията е от година. Често отсъства. Не се справя добре със задачите, но има отлично отношение към клиентите и много похвали и благодарствени писма от тях. | 5 | Въпреки честото отсъстване, фирмата ни се нуждае от служители, които могат да убеждават нашите клиенти да извършват бизнес дейности и сключват сделки с нас. Ако клиентите имат положителна представа към този служител, то това означава, че има по-голям шанс да сключат сделки за покупки и да останат доволни от услугата/продукта. |
| Ирина | От Габрово, на 29-години. От 6-месеца в компанията. Наскоро е напуснала високо платена и престижна работа, за да стане част от тази компания. Най-висока оценка в Центъра за оценка при подбора. Говори перфектно 4 езика. С висок потенциал. Знаете, че е болна от СПИН. | 6 | Потенциалът на Ирина и нейните възможности да работи и борави с 4 езика са нужни при такъв голям фирмен състав и оперирането на фирмата на международно ниво. Ще бъдат обсъдени потенциални подобрения на работното място относно проблема със служителя. СПИН не засяга нормалната работа на този служител и няма как да бъде предаден в нормални условия на труд – било то стискане на ръка, прегръщане и т.н. |
| Мат | Австралиец, на 42 години. От 15 години в компанията. Женен, с три деца. Знае много неща и пренася знанието към новите служители. Напоследък доста мързелив и често отсъства. | 2 | Опитът в една фирма е добро нещо, но това не прави един служител по продуктивен. Честото отсъствие и недопринасяне на работното място са неща, които не могат да бъдат пренебрегнати по време на икономическа криза в държавата, която пряко засяга фирмата ни. Неговите поведения са също лош пример за останалите служещи лица. |

Написано от Ангел Илиянов Петров № 3 11Б ПГЕА – 01.05.2016 г.